

**Berettyó-Körös Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ**

**Család- és Gyermekjóléti Központ**

5400 Mezőtúr, Kossuth tér 1.

tel / fax: 06-56/551-915 e-mail cím: [mezoturigyajokp@gmail.com](mailto:mezoturigyajokp@gmail.com)

## **Tájékoztató óvodai és iskolai szociális tevékenységről**

**A szolgáltató a Család-és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásai közé tartozik.**

### **A szolgáltatás célja**

**A gyermekek veszélyeztettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújtani:**

- a köznevelési intézményekbe járó gyermekeknek
- a gyermekek családjának
- a pedagógusoknak
- az intézményekben megjelenő egyéb szakembereknek

### **A feladatellátás célja**

1. A szociális segítség eszköztárával, módszertanával segítse a problémák mérséklését, megoldását.
2. A kompetenciahatárok betartásával kiegészítse a nevelő-oktató munkát.
3. Segítse a gyermekek szocializációját, javítsa az iskolai teljesítményüket.

### **Konkrét feladatok**

1. Beilleszkedés elősegítése
2. Tanulmányi kötelezettségek teljesítésének előmozdítása
3. Kompetenciák fejlesztése, igény szerinti egyéb fejlesztések
4. Tanulmányi előmenetelhez, későbbi munkavállaláshoz kapcsolódó lehetőségek feltárása
5. A tankötelezettséget akadályozó tényezők észlelése és feltárása
6. A gyermekek családjának segítése az óvodai/iskolai életet érintő kérdésekben, nevelési problémák esetén, illetve konfliktusok feloldásában
7. Gyermekek veszélyeztettség kiszűrése
8. Prevenció
9. Jelzőrendszer működtetése

## **Jelzőrendszeri tevékenység**

Fontos a szociális segítő, amennyiben a köznevelési intézmény foglalkoztat gyermek-és ifjúságvédelmi felelőst, akkor a tevékenységéhez kapcsolódó feladatokat vele együttműködésben látja el.

A tevékenység megjelenése a köznevelési intézményekben nem módosítja az intézmények észlelő- és jelzőrendszerben betöltött szerepét.

## **Célcsoport**

- Gyermekek, szülők, pedagógusok, köznevelési intézmények közösségei
- Gyermekkel, tanulókkal kapcsolatban álló egyéb szakemberek
- Köznevelési intézmények

## **A szociális segítség eszköztárának szinterei és hozzátartozó lehetséges tevékenységeik**

### **Egyéni tevékenységek**

- Információnyújtás,
- Hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás
- Konzultáció
- Tanácsadás
- Krízisintervenció
- Fejlesztések

### **Csoportos tevékenységek**

- Prevenációs, edukációs csoportmunka
- Pályaorientációt támogató csoportmunka
- Tematikus és szabadidős kortárs közösségek támogatása
- Prevenációs foglalkozások az egészségfejlesztéssel összefüggésben

### **Közösségi tevékenységek**

- Részvétel a köznevelési intézmény által szervezett, a z egész közösségek érintő rendezvényen
- Együttműködés kialakítása a pedagógusokkal (TEAM munka), partner intézményekkel
- Fogadónap biztosítása a szülők számára
- A gyermekvédelmi munka támogatása
- Részvétel szülői értekezleten, nevelőtestületi értekezleten

## Gyakorlatias megközelítés

### Milyen problémákkal lehet a szociális segítőhöz fordulni?

1. Köznevelési intézményhez köthető problémák  
Például: szorongás, magatartás problémák, konfliktusok (társakkal, óvoda pedagógussal/pedagógussal), motivátlanság, tanulási nehézségek.
2. Gyermeknevelési kérdésekben:  
Például: szófogadás kérdése, önállóság – önállótlanóság kérdése, szülő és gyermek konfliktusos viszonya, otthoni feladatok és leckeírás.
3. Családon belüli problémák:  
Például: bántalmazás, szülők közötti veszekedés, válás, veszteség, anyagi nehézségek, túlzott alkoholfogyasztás, szerhasználat.

### Hogyan tud segíteni a szociális segítő?

- Egyéni tanácsadás, segítő beszélgetés tanulóknak, segítségnyújtás a problémák kezelésében – diákok támogatása a számukra nehézséget okozó élethelyzetek kezelésében.
- Tanácsadás a szülőknek a gyermeknevelés és a családi élet más problémáit okozó területein, szükség esetén a szülőknek segítség az enyhébb családi nehézségek kezelésében, elsődlegesen a gyermeknevelés nehézségeiben.
- Részvétel a szülő és a pedagógus között megbeszélésen, melyet mindkét fél kérheti.
- Közvetítés a nehézséget okozó konfliktusok megbeszélésében és rendezésében.
- Információnyújtás: elérhető szolgáltatásokról (pedagógiai, pszichés, Szociális), jogokról, a szociális rendszer működéséről - segítségnyújtás az ügyintézésben, szükség esetén tájékoztatás nyújtása a szociális ellátásokról és intézményekről, az ezekben szokásos eljárásrendekről és lehetőségekről.
- Közvetítés szolgáltatásokról: a probléma jellegétől függően, javaslattevés a megfelelő intézménnyel való kapcsolatfelvételre, és segítségnyújtás a kapcsolat kialakításához.
- Súlyos veszélyeztető helyzetben, elhúzódó családi konfliktusok esetén, mint jelzőrendszeri tag delegálhatja a családot a Család-és Gyermekjóléti Szolgálathoz.

A szociális segítőt a gyermekek és szülők saját kezdeményezésükre is megkereshetik, ha tanácsra van szükségük problémájuk megoldásában.